

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



KÖZPONTI OKOS MÉRÉS ZRT.

KOM Központi Okos Mérés Zrt.

2017.05.09.

A KOM Központi Okos Mérés Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint a www.kozpontiokosmeres.hu weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) üzemeltetője ezúton közzéteszi a Weboldallal összefüggő, illetve a Weboldalon nyújtott szolgáltatások keretében végzett tevékenységekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseit figyelembe véve.

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

Az adatok kezelője a Weboldalt üzemeltető KOM Központi Okos Mérés Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „**KOM Zrt.**” vagy „**Adatkezelő**”):

Székhelye: 1139 Budapest, Váci út 91., Magyarország
Cégjegyzékszám: 01-10-047874
Képviseli: Vöő Ferenc Kristóf vezérigazgató és Tóth László projektigazgató
E-mail címe: info@kozpontiokosmeres.hu

2. Adatfeldolgozó adatai

A KOM Zrt. megbízásából eljáró adatfeldolgozó a Sagemcom Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”):

Székhelye: 1037 Budapest, Montevideó u. 16/A.
Cégjegyzékszám: 01-09-077688

Adatkezelő fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről tájékoztatja a Weboldal felhasználóit (továbbiakban: „**Felhasználó**”) a Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztató módosításával.

3. Weboldalon személyes adatok gyűjtése

A Weboldal felhasználója (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) a Weboldalon az alábbiak szerint adhat meg magáról személyes adatokat:

- a Weboldalon található regisztrációs felületen a Felhasználó által kifejezetten megadott, illetve rendelkezésre bocsátott személyes adatok;
- Kapcsolatfelvétel funkció során a Felhasználó által megadott személyes adatok;
- a Weboldalra történő látogatással, annak használatával kapcsolatban rendelkezésre bocsátott információk, tekintettel arra, hogy a KOM Zrt. a Weboldal működtetése során a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása érdekében sütiket (cookie) használ.

4. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre

A Felhasználó a Weboldalon az Intelligens Hálózat Mintaprojekt keretében a fogyasztási helyére felszerelt okosmérőből származó fogyasztási adatait kétféleképpen tekintheti meg, anonim lekérdezés¹ vagy regisztráció útján.

4.1. A Felhasználó a regisztráció során az alábbi személyes adatokat adja meg:

- vezetéknév,
- keresztnév,

¹ Anonim lekérdezés útján a Felhasználó a fogyasztási hely azonosítójának (POD), valamint az eszköz gyári számának megadásával tekintheti meg a fogyasztási adatait.

- felhasználónév,
- e-mail cím,
- POD/felhasználási hely azonosítója,
- fogyasztásmérő gyári száma,
- telefonszám (nem kötelező).

A Felhasználó a regisztrációt követően, amennyiben specifikus elemzéseket szeretne kapni a fogyasztásával összefüggésben, úgy további adatokat is megadhat:

- ingatlan felhasználásának jellege (választható: intézmény, családi ház, társasházi lakás, egyéb),
- lakók/használók száma (fő),
- egységnyi fogyasztásért fizetett díjak infrastruktúránként,
- más közműszolgáltatók által mért fogyasztási adatok.

4.2. Kapcsolattartás

Amennyiben a Felhasználónak a Weboldallal, illetve a Weboldalon elérhető szolgáltatásokkal összefüggésben technikai segítségnyújtásra van szüksége, úgy az info@kozpontiokosmeres.hu e-mail címen az Adatkezelőhöz fordulhat, melynek során az alábbi személyes adatok kerülnek az Adatkezelő birtokába:

- e-mail cím,
- név,
- a Felhasználó által megadott egyéb személyes adatok.

5. **Az adatkezelés célja**

5.1. Regisztráció

A regisztráció során megadott személyes adatokat az Adatkezelő az alábbi célokra használja fel:

- az Intelligens Hálózat Mintaprojektben résztvevő projekttag, Felhasználó fogyasztási adatainak a Felhasználó részére történő bemutatása és elemzése;
- az okos mérés bevezetésével kapcsolatos központi mintaprojekt megvalósításával összefüggő szabályokról szóló 26/2016. (II. 25.) Korm. rendelet 14. § (2) b) pontja szerinti záródokumentum elkészítése.

5.2. Kapcsolattartás

Amennyiben a Felhasználónak a Weboldallal, illetve a Weboldalon elérhető szolgáltatásokkal összefüggésben technikai segítségnyújtásra van szüksége, úgy az info@kozpontiokosmeres.hu e-mail címen az Adatkezelőhöz fordulhat.

5.3. Sütik használata

A KOM Zrt. a Weboldalán sütiket használ annak érdekében, hogy a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának hatékonyságát és minőségét növelje.

6. **Az adatkezelés időtartama**

A Felhasználó által a regisztráció során megadott személyes adatokat az Adatkezelő az Intelligens Hálózat Mintaprojekt zárásáig, majd az ezt követő fenntartási időszak alatt kezeli, vagy addig, ameddig a Felhasználó nem kéri személyes adatainak törlését.

Az Intelligens Hálózat Mintaprojekt zárásának várható időpontja 2018. március 4. napja. A fenntartási időszak az Intelligens Hálózat Mintaprojekt lezárását követően kezdődik és 5 évig tart.

7. Az adatkezelés jogalapja

A Weboldalon, a regisztráció során megadott személyes adatok kezelésének jogalapja az Infotv. 5.§ (1) a) pontja alapján a Felhasználók előzetes, kifejezett, önkéntes hozzájárulása.

A Weboldalon, a regisztrációs felületen az Infotv. 6. § (3) bekezdésére tekintettel csak a 16. életévüket betöltött Felhasználók adhatják meg személyes adataikat.

A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalon. Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő felhasználó kötelessége a Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat, azok valódiságát nem ellenőrzi.

8. Kik ismerhetik meg az Intelligens Hálózat Mintaprojekt keretében begyűjtött adatokat?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak a Weboldalon regisztráló Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a Felhasználó azonosítására alkalmas adatokat.

9. A Felhasználó jogai a kezelt adataival kapcsolatban

Az Adatkezelő az Infotv. 15. § (1) bekezdése értelmében a Felhasználó kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás kérhető e-mailben az info@kozpontiokosmeres.hu e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1139 Budapest Váci út 91., a személyazonosság igazolásával és a levelezési cím megadásával.

A tájékoztatás ingyenes, ha a Felhasználó a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az Adatkezelő az adatokat jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Felhasználó jogosult kérni személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) szintén az info@kozpontiokosmeres.hu e-mail címen vagy a 1139 Budapest Váci út 91. postai címen, mindkét esetben személyazonosságának igazolásával és a levelezési cím megadásával, ingyenesen. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót.

Felhasználó ezen kívül bármikor kérheti az adatai törlését vagy zárolását – részben vagy egészben – az info@kozpontiokosmeres.hu e-mail címen vagy postai úton a 1139

Budapest Váci út 91. postai címen ingyenesen, indokolás nélkül, személyazonosságának igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről és törli a Felhasználót a nyilvántartásából.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról, valamint a törlésről a KOM Zrt. a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti. Amennyiben a KOM Zrt. a helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A helyesbítés, zárolás, törlés iránti kérelem elutasítása esetén a KOM Zrt. tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Felhasználó – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

10. Jogérvényesítés

A KOM Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, különös tekintettel az Infotv. rendelkezéseire.

Amennyiben úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, a vonatkozó jogszabályok szerint az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- 1.) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy
- 2.) bíróságnál eljárást kezdeményezhet.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg

megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

A KOM Zrt. továbbá kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhív, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy a KOM Zrt. az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az interneten nem garantálható.

12. Linkek

A KOM Zrt. a Weboldalon linkeket helyez el, amely küldő honlapokra átirányít, melyek tartalmáért, illetve adatvédelmi gyakorlatáért a KOM Zrt. nem vállal felelősséget.

Sütik (cookie) kezelése

1. Mi az a süti?

A süti (cookie) egy kisméretű adatcsomag, amelyet a böngésző egy-egy honlap (webszerver) kérésére elment a számítógépen. A sütik személyes adatokat nem tárolnak, egyszerűen csak arra valók, hogy könnyebbé tegyék a Felhasználó számára az internetezést.

2. A sütik célja

A KOM Zrt. a Weboldalán a sütiket az alábbi céllal használja:

- Weboldal fejlesztése;
- a Felhasználó navigációjának megkönnyítése a Weboldalon, valamint annak funkcióinak zökkenőmentes használatának és a maximális felhasználói élmény biztosítása;
- a Felhasználó munkamenetének tárolása azért, hogy a Weboldal újratöltése után a Felhasználónak ne kelljen újra azonosítania magát;
- kiválasztott elemek, beállított szűrők mentése abból a célból, hogy a Weboldal újratöltése esetén ne kelljen ezen információkat újra megadnia a Felhasználónak.

3. Hogyan tudja kikapcsolni a a sütiket?

Amennyiben úgy dönt, hogy nem szeretné, hogy az Ön felhasználói szokásairól információkat gyűjtsenek a Weboldal használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a sütik használatát.

A legnépszerűbb böngészők sűtibeállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-filtasa-amit-weboldak-haszn>
- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/196955/how-to-set-and-customize-cookies-settings-in-internet-explorer-11>
- Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/hu-hu/instantanswers/0e295645-fb36-4aa9-9bae-5246e1153e7d/delete-cookies>

4. Adatkezeléssel kapcsolatos információk

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155.§ (4) bekezdése szerint egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő-végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni. Erre tekintettel a KOM Zrt., mint a Weboldal üzemeltetője a Weboldal Felhasználóját érintő a sűtikkel kapcsolatos adatkezelési információkat az alábbi táblázatban foglalta össze:

Sűti típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Sűtik által begyűjtött adatok
Sessionazonosító	Az oldal újratöltése, más fűlön megnyitása esetén ne kelljen újra bejelentkeznie a felhasználónak.	Kliens oldalon nincs lejárat, változás esetén felűlíródik, szerver oldalon utolsó érvényes művelettől számított 5 perc.	Felhasználóimunkamenet-azonosító.
JavaScript objektum	Az oldal újratöltése, más fűlön megnyitása esetén az oldal jegyezze meg az utoljára kiválasztott eszközt, és azt töltsse be.	Csak kliens oldali, nincs lejárat, változás esetén felűlíródik.	A POD listában szereplő, utoljára kiválasztott elem egyedi indexe.

JavaScript objektum	Az oldal újratöltése, más fülön megnyitása esetén az oldal jegyezze meg az Áttekintő nézetben található dátumszűrő (-tól -ig), illetve gyakoriságválasztó legutóbbi értékét.	Csak kliens oldali, nincs lejárata, változás esetén felülíródik.	Az Áttekintő nézetben található dátumszűrő (-tól -ig), illetve gyakoriságválasztó legutóbbi értéke.
---------------------	--	--	---

A fenti táblázatban felsoroltakon kívül a KOM Zrt. nem tárol és nem rögzít egyéb felhasználói viselkedést leíró adatot, információt.